

Manual de Usuario

Validación de identidad del solicitante



Vinkel

Versión	Fecha	Código
2	14/06/2023	POP-MN-21

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. VALIDACIÓN DE IDENTIDAD CON ANI	4
3. PROCESO CON VALIDACIÓN ANI:	4
4. VALIDACIÓN DE IDENTIDAD CON CONFRONTA	4
5. PROCESO DE VERIFICACIÓN EXITOSA CONFRONTA	5
6. PROCESO DE VERIFICACIÓN FALLIDO CONFRONTA.....	7

1. Introducción

Bienvenido al instructivo de Vinkel sobre las funciones de validación de identidad.

El presente documento busca exponer de manera detallada el proceso de validación de identidad que se realiza dentro de la plataforma de Vinkel, el cual, servirá como guía para ejecutar dicha acción de manera exitosa.

Antes de dar inicio al presente documento es necesario comprender los conceptos que encontrará a lo largo del mismo. A continuación, se explican cada uno de ellos.

Roles: Respecta a la categoría de los distintos perfiles creados dentro de la plataforma, donde cada uno cuenta con funciones propias capaces de realizar diferentes acciones sobre el proceso.

Procesos: Es aquella serie de pasos que realiza el cliente en la gestión de su certificado, y que suele contar con una referencia y traza única.

Traza: Corresponde al apartado dentro de la visualización de procesos donde se puede evidenciar el estado en el cual se encuentra nuestro certificado, junto a las fechas, horas, anotaciones y demás características que exponen en qué momento se realizaron cambios.

El proceso de validación de identidad se ejecuta una vez la documentación del cliente ha sido aprobada previamente por el validador o cualquiera de los roles pertinentes que puedan generar dicha acción.

Vale la pena aclarar que el proceso de validación permite garantizar la existencia de identidad dentro del marco legal estipulado por la compañía para dar paso a los procesos base de certificación digital. Por lo cual, se hace uso de tres opciones de validación que varían dependiendo del tipo de documento del suscriptor y el certificado solicitado, estas corresponden a: Ani, Confronta y validación manual.

2. Validación de Identidad con ANI


Los roles Validador documental, Asesor y Verificador desde el proceso del usuario, pueden verificar el servicio de validación que se usará para dicho certificado, para este caso ANI.

Usualmente, el servicio de ANI se ejecuta de manera automática al momento que la documentación ha sido validada, El sistema ANI realiza la búsqueda del número de documento de identidad hasta obtener respuesta.




3. Proceso con validación ANI:

Una vez el suscriptor ha sido validado documentalmente pasará a validación de identidad, dicho proceso podrá visualizarse desde la traza del mismo suscriptor.

El estado del suscriptor permanecerá como “Pendiente” mientras no se haya efectuado la validación de ANI; este proceso solo será visible por los roles: Superadministrador y administrador, validador, verificador, verificador listas.

Listas inhibitorias	31 May 2023	Aprobado	
ANI		Pendiente	
Confronta		Pendiente	
RUT		Pendiente	

Una vez se encuentre en este estado, la ejecución del proceso de ANI se ejecutará, y se determinará si su estado será exitoso o por el contrario es fallido. En caso de ser exitosa se visualizará de la siguiente manera:

Listas inhibitorias	04 Jan 2023	Aprobado	
ANI	05 Jan 2023	Aprobado	
Confronta		Pendiente	

En este escenario, la validación por medio del sistema de ANI podrá darse como finalizada.

4. Validación de Identidad con Confronta

La validación de identidad por medio de Confronta, hace uso de dicho servicio para verificar la existencia dentro de los sistemas de la Registraduría Nacional y realizar una confirmación al usuario por medio de un sistema de 5 preguntas provenientes de las centrales de riesgo. Existen dos formas de validar la identidad por medio de confronta, ya sea respondiendo las preguntas de manera correcta, o de una manera manual en caso de agotar todos los intentos de respuesta.

5. Proceso de verificación exitosa Confronta

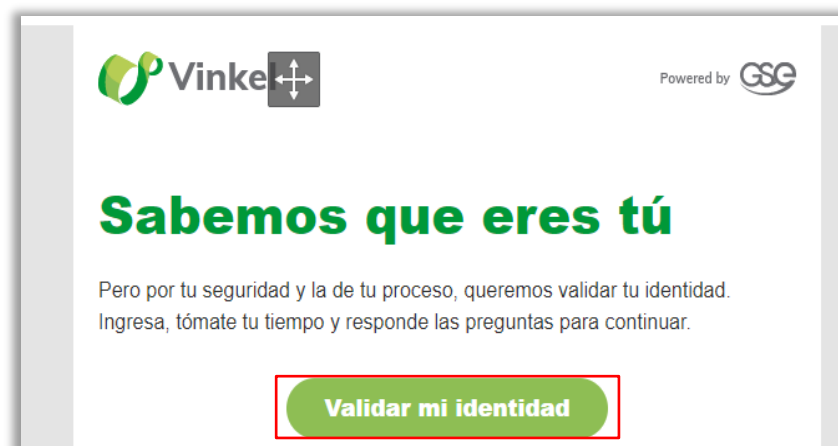
Una vez la validación de ANI ha sido efectuada, se ejecutará de manera automática la validación por medio de confronta y visualizaremos su estado como “Pendiente” en el proceso del usuario.

CERTIFICADO PERSONA JURÍDICA					
Listas inhibitorias	17 Mar 2021	Aprobado	✓		
Confronta	17 Mar 2021	Pendiente	⦿		
Validación Documental		Pendiente			
Verificación		Pendiente			

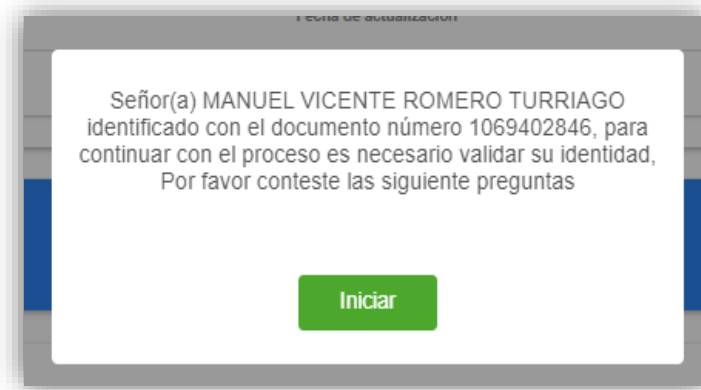
Prioridad	Nombre del Formulario	Descripción	Numero de solicitud	Estado	Acción
1	Certificado Persona Jurídica	Certificado Persona Jurídica	DS10664_CDG_PJ_1	Completo	⦿

[Anular Proceso](#)

El usuario debe ingresar al correo registrado durante el proceso de asignación donde visualizará la siguiente plantilla y deberá dar clic al botón “Validar mi identidad”



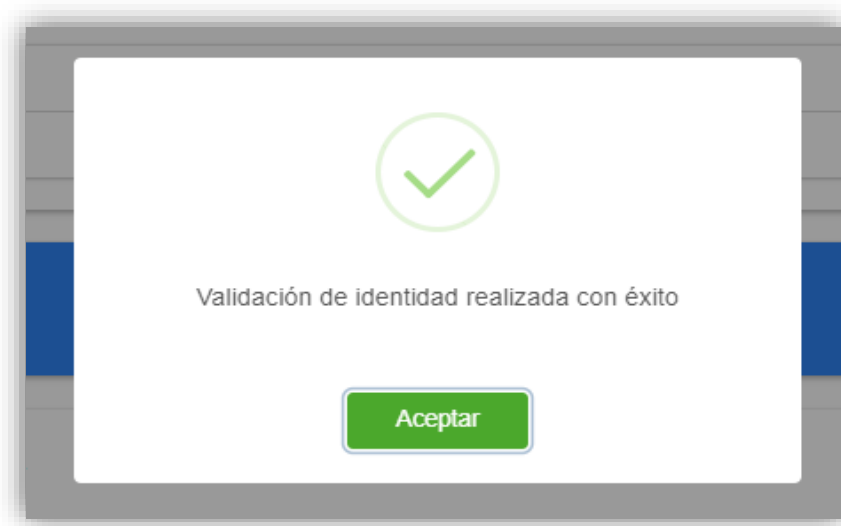
El botón lo redirigirá a la pantalla de Login donde es necesario ingresar para que el proceso de Confronta se ejecute mostrando el siguiente texto



Al dar en el botón “Iniciar” aparecerán 5 preguntas relacionadas al usuario. Se cuenta con 3 intentos para responder las 5 preguntas.



Una vez se responden las preguntas de manera correcta, se podrá visualizar una notificación indicando que fue exitoso el proceso y podremos continuar.

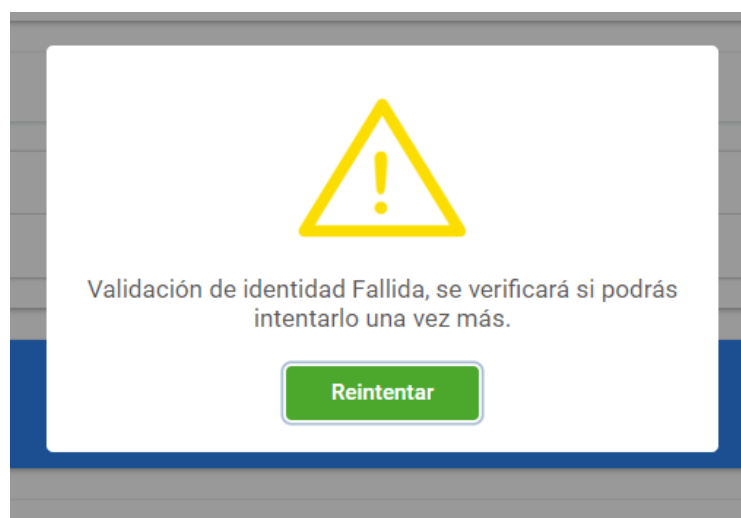


La validación de confronta podrá evidenciarse desde la traza del proceso de la siguiente manera.

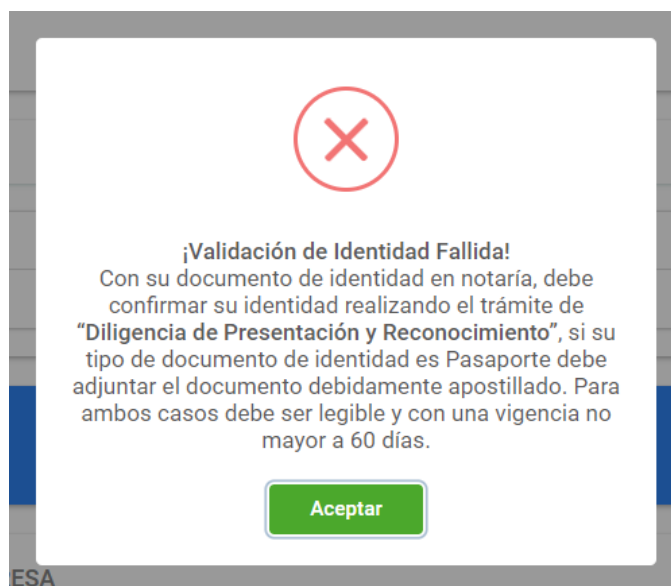
25/05/2023 10:00	Pendiente de Validación por identidad	Validación de identidad	23/05/2023 14:47	28/05/2023 14:47
31/05/2023 10:30	Identidad Validada - Pendiente Verificacion	--	23/05/2023 14:47	28/05/2023 14:47

6. Proceso de verificación fallido Confronta

Una vez las preguntas de Confronta han sido respondidas y se ha presentado alguna inconsistencia, se mostrará una notificación con la siguiente información:



Nota: Una vez se lleva a cabo los tres intentos de manera fallida se evidenciará el siguiente una notificación en la que se indicará que no será posible volver a responder las preguntas de confronta de ninguna solicitud durante 24h. En este momento es necesario que la identidad sea subsanada de manera manual por el usuario de la misma manera que con ANI



Cuando se tenga el documento Notariado de diligencia de presentación y reconocimiento, el usuario debe ingresar a la plataforma Vinkel y realizar el cargue del documento en el campo Confirmar mi identidad.

CERTIFICADO PERTENECIENTE A EMPRESA

Prioridad	Nombre del Formulario	Descripción	Numero de solicitud	Estado	Diligenciar
1	Certificado Perteneciente a Empresa	Certificado Perteneciente a Empresa	DS316698_CDG_PE_5	Completo Aprobado	✓

[Confirmar Identidad](#) ?

Si el documento presenta alguna novedad, llegara un correo con la siguiente información

¡Oh oh! Novedad de documento

Hola ZULI JANETH LEON SIMANCA, identificado(a) con CC 1030597767, hay un error en el cargue del documento de **Diligencia de presentación y Reconocimiento**, Para ello recomendamos lo siguiente:

1. Dirigirse a Notaría con su documento de identidad para autenticación bajo el formato de **Diligencia de presentación y Reconocimiento**, con una vigencia no mayor a 60 días, aplica para (Cédula de ciudadanía, Cédula de extranjería, Pasaporte y Permiso de permanencia).
2. Si su documento de identidad es diferente a **Cédula de Ciudadanía Colombiana**, recuerde que este debe ser vigente.
3. Si su tipo de documento de identidad es Pasaporte, debe adjuntar documento apostillado o formato de **Diligencia de Presentación y Reconocimiento** con una vigencia no mayor a 60 días.
4. Una vez realizado el trámite correspondiente, realizar el cargue del documento legible en formato PDF por medio de la plataforma de Vinkel.

Conoce todos nuestros productos

Este es un correo de carácter informativo, por favor no responderlo. Si tienes alguna duda, estos son nuestros canales: suporte@gse.com.co, area_comercial@gse.com.co,
Tel: (57 1) 405 00 82, WhatsApp: +57 321 203 2224

El usuario deberá confirmar si el documento cuenta con las opciones brindadas y realizar el cargue nuevamente en la plataforma Vinkel en el campo de Confirmar identidad el cual se encontrará habilitado.

Cuando el documento cumpla con los requisitos se aprobará por parte del analista del área de operaciones y se visualizará en la traza de manera exitosa de la siguiente manera

31/05/2023 10:25	Aplazado por identidad - Pendiente Subsanacion Identidad	Documento adjunto no cumple con requisitos necesarios.	31/05/2023 09:59	05/06/2023 09:59
31/05/2023 10:56	Identidad Validada - Pendiente Verificacion	--	31/05/2023 09:59	05/06/2023 09:59
31/05/2023 10:56	Verificado - Pendiente Emision	--	31/05/2023 09:59	05/06/2023 09:59

Con esto podemos dar por finalizada la validación de identidad por medio de Confronta.