

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

1. OBJETIVO

Suministrar las pautas necesarias para la protección de datos personales en Gestión de Seguridad Electrónica S.A, en adelante se denominará GSE, asegurando la confidencialidad, autenticidad e integridad de la información.

Lo anterior en el marco de lo reglamentado en Ley 1581 de 2012, en concordancia con la Ley 1266 de 2008, los Decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y el capítulo 26 del Decreto 1074 de 2015 donde se reglamenta lo establecido en la Ley 1581 de 2012, por la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, cuyo objeto es “(...) desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”.

2. ALCANCE

Las disposiciones contenidas en esta política se aplicarán al tratamiento de datos personales que GSE custodie, recolecte, maneje, administre, almacene, utilice o consulte.

Así mismo, se aplicará al Tratamiento de datos personales efectuado en territorio colombiano, o cuando el responsable y/o encargado se encuentre ubicado fuera del territorio colombiano, en virtud de tratados internacionales, relaciones contractuales, entre otros. Los principios y disposiciones contenidos en esta política se aplicarán a cualquier base de datos personales que se encuentre en custodia de GSE, bien sea en calidad de responsable y/o como Encargado del Tratamiento.

3. RESPONSABLES

Para efectos de la presente Política de Protección de Datos Personales, el responsable del Tratamiento es GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA S.A. – GSE S.A., es una entidad de certificación digital debidamente acreditada en todo el territorio colombiano por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia - ONAC., quien actúa como la persona jurídica encargada de decidir sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales.

En su calidad de responsable del Tratamiento, GSE asume el compromiso de:

- Garantizar que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a los principios establecidos en la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.
- Implementar medidas técnicas, administrativas y organizativas necesarias para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Obtener la autorización previa, expresa e informada de los titulares para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley.
- Informar de manera clara y suficiente a los titulares sobre las finalidades del tratamiento de sus datos.
- Garantizar el ejercicio de los derechos de los titulares, tales como el acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

- Conservar la información bajo condiciones de seguridad adecuadas que impidan su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Atender de manera oportuna las consultas y reclamos presentados por los titulares de la información.
- Exigir a los Encargados del Tratamiento el cumplimiento de las condiciones de seguridad y privacidad de la información.

Para todos los efectos legales, los datos de contacto del responsable del Tratamiento son los siguientes:

- **Razón social:** GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA S.A. – GSE S.A.
- **NIT:** 900204272-8
- **Dirección:** Calle 77 No. 7-44 Oficina 701
- **Correo electrónico:** pgrs@gse.com.co
- **Teléfono:** (+601) 4050082

4. POLÍTICA

En cumplimiento con la normatividad aplicable, GSE implementa la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales, en adelante la Política, que contiene el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad del mismo, así como, los derechos que le asisten a los titulares, las persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos, el procedimiento para que los titulares ejerzan sus derechos y los mecanismos generales que ayuden a evitar posibles usos, adulteraciones, consultas, pérdidas o accesos no autorizados, sobre las bases de datos que contengan datos personales que trate GSE.

5. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

6. PRINCIPIOS

GSE, aplicará los siguientes principios para la aplicación de la presente Política:

1. **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El tratamiento a que se refiere la presente Política es una actividad regulada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

2. **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
3. **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
4. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
6. **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.

Los datos personales, salvo información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

1. **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o Encargado del tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
2. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

7. AUTORIZACIONES

GSE requiere de forma previa, expresa e informada la Autorización por parte del Titular, a fin de realizar la recolección, almacenamiento, supresión y tratamiento de datos personales, garantizando la posibilidad de verificar el otorgamiento de dicha Autorización.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

1. **Forma y mecanismos para proporcionar la autorización:** La Autorización proporcionada por el Titular, puede ser generada mediante un documento físico, electrónico, mensaje de datos, internet, sitios web, suministrado de manera verbal o telefónica, y en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, así mismo, puede ser obtenida mediante un sistema tecnológico idóneo que permita al Titular manifestar u obtener el consentimiento del tratamiento de datos, así como, conocer la Política de GSE o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización, como cuando, por ejemplo, se remite a GSE una hoja de vida para participar en procesos de selección o cuando se ingresa a las instalaciones a sabiendas de la existencia de sistemas de videovigilancia o cuando utiliza nuestros servicios.

La facultad de autorizar el tratamiento de los datos personales es exclusiva del titular, por lo cual esta deberá ser otorgada de manera previa, expresa e informada, cumpliendo con las siguientes características:

- **Previa:** La autorización deberá ser obtenida antes de iniciar cualquier tratamiento de datos personales.
- **Expresa:** La autorización deberá manifestarse de forma clara, inequívoca y verificable, permitiendo su consulta posterior en caso de ser requerida.
- **Informada:** El titular deberá conocer de manera clara los datos personales que serán recolectados, así como las finalidades específicas para las cuales serán utilizados, los derechos que le asisten y los canales dispuestos para su ejercicio.

El formato para la Autorización será elaborado por GSE y será puesto a disposición del Titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y el capítulo 26 del Decreto 1074 de 2015. Las finalidades y contenido de la autorización de tratamiento de datos elaborada por GSE podrá variar de acuerdo a los servicios prestados o productos proporcionados de GSE a los que este accediendo el Titular.

1. **Casos en los que no es necesaria la autorización del titular:**

La autorización del titular de la información no será necesaria en los siguientes casos:

- Información requerida por una Entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

AUTORIZACIÓN ESPECIAL DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

GSE informará a través de los diversos medios de obtención de la autorización a todos sus Titulares, que en virtud de la Ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias estos no están obligados a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles.

En caso de tratamiento de datos relativos a la salud, GSE, implementará las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de la información. Los datos sensibles biométricos tratados tienen como finalidad la identificación de las personas, la seguridad, el cumplimiento de obligaciones legales y la adecuada prestación de los productos, la autorización respecto de datos sensibles se entenderá prestada solo respecto a los productos o servicios de GSE a los que el titular acceda.

VALIDACIÓN DE IDENTIDAD ANTE REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL:

Previa autorización GSE podrá validar la identificación a través del proceso de autenticación biométrica dactilar ante la Base de Datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, con el fin de controlar y supervisar la identidad del usuario en la fase inicial de vinculación del Usuario y en los casos o servicios donde se requiera.

La información biométrica consultada por GSE a las bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil no se podrá revelar, divulgar, exhibir, mostrar, hacer circular, compilar, sustraer, ofrecer, vender, intercambiar, captar, interceptar, modificar, replicar, almacenar, complementar o crear bases de datos con la información puesta a disposición. Dicha validación solo será requerida en los servicios o productos que GSE lo requiera para su operación.

8. TRATAMIENTO

GSE realiza la recolección, recepción, almacenamiento, uso, circulación, supresión, procesamiento, compilación, transferencia o transmisión con entidades públicas o privadas con las que se tiene contratos, acuerdos o convenios para que provean servicios a GSE.

Este Tratamiento de datos se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en la presente Política y en las autorizaciones específicas otorgadas por parte del Titular. De la misma forma se realizará Tratamiento de Datos Personales cuando exista una obligación legal o contractual para ello, siempre bajo los lineamientos de las políticas de Seguridad de la Información de GSE.

GSE podrá suministrar la información de los Titulares:

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

1. A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
2. A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
3. A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

GSE podrá Transferir y Transmitir los datos personales a terceros con quienes tenga relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en las leyes, o a las autoridades o entidades a los que GSE deba enviar dicha información dentro de su operación. En dichos supuestos, se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la presente Política y con los principios de protección de datos personales y obligaciones establecidas en la Ley.

En todo caso, cuando GSE transmita los datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que indicará:

1. Alcances del Tratamiento,
2. Las actividades que el Encargado realizará por cuenta del responsable para el Tratamiento de los datos personales y,
3. Las obligaciones del Encargado para con el Titular y el responsable.

Mediante dicho clausulado el Encargado se comprometerá a dar aplicación a las obligaciones del responsable bajo la Política de Tratamiento de la información fijada por este y a realizar el Tratamiento de datos de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables vigentes.

Además de las obligaciones que impongan normas aplicables dentro del citado contrato, deberán incluirse las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo Encargado:

1. Dar Tratamiento, a nombre del responsable, a los datos personales conforme a los principios que los tutelan.
2. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales.
3. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

En caso de transferencia se dará cumplimiento a las obligaciones estipuladas en la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias.

10. FINALIDADES

1. TRABAJADORES:

- Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones legales en relación con los trabajadores y extrabajadores de GSE.
- Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema General de Seguridad Social.
- Afiliar a los trabajadores al Sistema General de Seguridad Social.
- Publicar y compartir internamente el directorio corporativo con la finalidad de contacto de los trabajadores.
- En caso de datos biométricos capturados a través de sistemas de videovigilancia o grabación su tratamiento tendrá como finalidad la identificación, seguridad y la prevención de fraude interno y externo.
- Los datos personales de menores serán tratados con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones legales.
- Para el caso de los participantes en procesos de selección, los datos personales tratados tendrán como finalidad adelantar las gestiones de los procesos de selección; las hojas de vida se gestionarán garantizando el principio de acceso restringido.
- Informar y comunicar las generalidades de los eventos desarrollados por GSE por los medios y en las formas que se consideren convenientes.
- Gestionar la cadena presupuestal de GSE: pagos de GSE, emisión de certificados de ingresos y retenciones (personas naturales y jurídicas) y relaciones de pagos.
- Gestionar el proceso Contable de la GSE.
- Realizar la validación de identidad.
- Reporte, procesamiento, divulgación y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia, incluyendo a Datacredito y CIFIN.
- Expedición de certificados digitales.
- Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza.
- Informar y compartir los datos personales para la ejecución y desarrollo de un contrato o convenio con terceros.
- Realizar pruebas de verificación para el ingreso o permanencia en GSE.
- Otorgamiento de beneficios por sí mismo o a través de terceros.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- Para realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de la política de seguridad y salud en el trabajo.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

- Transferir o transmitir mis datos a terceros dentro y fuera de Colombia con quienes realice convenios o alianzas o con quienes contrate estudios o les encargue el Tratamiento de datos.
- Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral.
- Tratándose de extrabajadores, GSE almacenará, aun después de finalizado el contrato de trabajo, la información necesaria para cumplir con las obligaciones que puedan derivarse en virtud de la relación laboral que existió conforme a la legislación colombiana, o en virtud de los servicios que en virtud de la relación puedan llegar a prestarse, al igual que, proporcionar las certificaciones laborales que sean solicitadas por el excolaborador o por terceros frente a quienes aquel adelanten un proceso de selección.

2. **PROVEEDORES Y/O CONTRATISTAS Y/O ASESORES Y/O ALIADOS:**

- Para todos los fines relacionados con el objeto de los procesos de contratación o relacionados con éstos.
- Realizar todos los trámites internos y el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley.
- Gestionar la cadena presupuestal de la GSE: pagos de GSE, emisión de certificados de ingresos y retenciones (personas naturales y jurídicas) y relaciones de pagos.
- Gestionar el proceso Contable, Financiero, Comercial y Logístico de GSE.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales, reputacionales y los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como, para detectar y/o prevenir el fraude, corrupción y otras actividades ilegales, por parte del proveedor o contratista o asesor o aliado o sus empleados en relación con la operación de GSE
- Realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las diferentes etapas contractuales en las relaciones con proveedores, contratistas, aliados y asesores.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera a partir de los resultados del proveedor, contratista, aliado o asesor.
- Revisar y evaluar los resultados del proveedor, contratista, aliado o asesor.
- Así mismo, es posible que se solicite información de los empleados del proveedor, contratista, aliado o asesor que se encuentren dedicados a cumplir alguna función o relación con GSE o que por la labor desempeñada requieran acceso a las instalaciones, a los aplicativos y/o sistemas u otros de GSE.
- Expedir las certificaciones contractuales solicitadas por los proveedores, contratistas, aliados o asesores de GSE o solicitudes de los entes de control.
- Mantener un archivo digital que permita contar con la información correspondiente a cada contrato.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

- Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley.
- Comparación de ofertas.
- Recaudar información sobre facturación, evaluación de experiencia profesional, cotizaciones de los productos y/o servicios que presten.
- Llevar a cabo el proceso administrativo, comercial, operativo y financiero establecido por GSE.
- Realizar validaciones de identidad.
- Adelantar campañas de seguimiento y verificación de calidad en el servicio, encuestas de satisfacción, actualización de datos de información, campañas de mercadeo y servicios especiales.
- Atender requerimientos de autoridades y suministrar información a entidades administrativas, judiciales y públicas autorizadas por la Ley.
- Reporte, procesamiento, divulgación y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia, incluyendo a Datacredito y CIFIN.
- Realizar análisis de prospectos con fines comerciales, financieros o de mercadeo.
- Transferir o transmitir los datos a terceros dentro y fuera de Colombia con quienes realice convenios o alianzas o con quienes contrate estudios o les encargue el Tratamiento de datos.
- Informar por correo físico o electrónico, telefonía fija o celular, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios ofrecidos por GSE.
- Realizar gestiones de cobranzas o de índole comercial.
- Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza.
- Establecer una relación contractual, así como, mantener, ejecutar, modificar, liquidar y terminar una relación contractual.
- Expedición de certificados digitales, así como, para la prestación de cualquier servicio ofrecido por GSE.
- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores incluido el pago de obligaciones contractuales.
- Atender Peticiones, Quejas y Reclamos - PQRs -.

3. **CLIENTES, USUARIOS Y/O CONTRATANTES:**

- Proveer los servicios de certificación digital establecidos en artículo 30 de la Ley 527 de 1999 y las normas que la complementen, modifiquen o adicione.
- Informar por correo físico o electrónico, telefonía fija o celular, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios ofrecidos por GSE.
- Llevar a cabo el proceso administrativo, comercial, operativo y financiero establecido por GSE.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

- Expedir las correspondientes facturas por la venta de bienes y/o servicios de GSE
- Realizar la validación, control y supervisión de identidad del usuario dentro de los distintos servicios que presta GSE, según aplique.
- Adelantar campañas de seguimiento y verificación de calidad en el servicio, encuestas de satisfacción, actualización de datos de información, campañas de mercadeo y servicios especiales.
- Atender Peticiones, Quejas y Reclamos - PQRs -.
- Atender requerimientos de autoridades y suministrar información a entidades administrativas, judiciales y públicas autorizadas por la Ley.
- Enviar correspondencia, correos electrónicos, comunicados, boletines virtuales, invitaciones o contacto telefónico sobre sus diferentes productos, servicios, programas, actividades y convenios.
- Compartir, suministrar o transferir información con aliados comerciales o corporativos, además de otros potenciales interesados, para el ofrecimiento y/o contratación de servicios o de bienes.
- Transferir o transmitir los datos a terceros dentro y fuera de Colombia con quienes realice convenios o alianzas o con quienes contrate estudios o les encargue el Tratamiento de datos.
- Reporte, procesamiento, divulgación y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia, incluyendo a Datacredito y Cifin.
- Realizar análisis de prospectos con fines comerciales, financieros o de mercadeo.
- Realizar gestiones de cobranzas o de índole comercial.
- Expedición de certificados digitales para la prestación de cualquier servicio ofrecido por GSE.
- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluido el pago de obligaciones contractuales.
- Conocer su comportamiento financiero, comercial y crediticio y el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del cliente, usuario y/o contratante.
- Establecer una relación contractual, así como mantener, ejecutar, modificar, liquidar y terminar una relación contractual.
- Recibir mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función.
- Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactar al cliente para estos fines.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como, detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.
- Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros.
- Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza.
- Para el control de la emisión del certificado de aptitud respectivo una vez realizado los exámenes psicométricos y médicos para el trámite que se esté generando.
- Acogerse a las sugerencias e implementación del software adoptado por GSE para la prestación de sus servicios.
- Prestar los servicios del SISEG en las IPS para el registro de los Usuarios y para el control de la emisión del certificado de aptitud una vez realizado los exámenes de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego.
- Prestar los servicios del SICOV en los CRC para el registro de los Usuarios.
- Para el control de la emisión del certificado de aptitud una vez realizado los exámenes psicométricos y médicos para expedir, recategorizar y renovar la licencia de conducción.

4. ACCIONISTAS Y MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA:

La información y los datos personales de los accionistas y miembros de la junta directiva, incluida información personal, de contacto, así como la información y documentación suministrada a través de canales virtuales, canal telefónico, correo electrónico y actualizaciones de información serán recolectados, consultados, actualizados, modificados y procesados directamente por GSE y/o por los terceros designados por éste, para los siguientes fines:

- Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de su calidad de Accionista o Miembro de Junta Directiva.
- Realizar las actividades de administración integral del libro de registro de accionistas y el libro de acta de junta directiva.
- Brindar la información relacionada con trámites, quejas y solicitudes de los accionistas y miembros de la junta directiva.
- Dar acceso a la información a las autoridades judiciales o administrativas que soliciten dichos datos en ejercicio de sus funciones.
- Administrar el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y de corrupción.
- El cumplimiento de las actividades y fines necesarios de la relación.

5. ACCESO, VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES

- Contar con información de cada uno de los empleados, contratistas, clientes, aliados, asesores, proveedores, usuarios, funcionarios y en general, los visitantes que ingresen a las instalaciones de GSE.
- Controlar e identificar el acceso a las sedes administrativas de GSE.
- Mantener la seguridad y control de accesos a las instalaciones.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

GSE les informa a todos los Titulares que los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad de las instalaciones, que sean suministrados en documentos del personal de seguridad, y los datos obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de GSE, se utilizan con fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones.

11. DATOS SENSIBLES Y SU TRATAMIENTO

Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

1. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
2. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
3. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
4. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

12. DERECHOS DEL TITULAR

1. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Los titulares de los datos de carácter personal contenidos en bases de datos que reposen en los sistemas de información de GSE, tienen los derechos descritos a continuación:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

2. DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

- En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.
- Queda restringido el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

GSE informa que es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores de los niños y adolescentes sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del Tratamiento indebido de sus datos personales y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

13. DEBERES DE GSE Y DEMÁS DESTINATARIOS DE LA POLÍTICA

Cuando GSE o cualquiera de los destinatarios de esta política, asuma la calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales bajo su custodia, deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1581 de 2012, copia de la respectiva Autorización otorgada por el Titular.
3. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
6. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
7. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
8. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley de protección de datos personales.
9. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
10. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
11. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
12. Incluir la leyenda “Información en discusión”, cuando se cuente con información de un Titular en discusión jurídica, por validación de una queja o reclamo.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

13. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

14. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio, en especial el reporte de base de Datos de conformidad con el Capítulo 26 del Decreto 1074 de 2015.

14. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales, sus causahabientes, representantes legales o apoderados, podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión de la información y revocatoria de la autorización, mediante la presentación de consultas o reclamos a través de los canales dispuestos por GSE.

- **Canales de Atención**

Los titulares podrán presentar sus solicitudes a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: pqrs@gse.com.co
- Dirección física: Calle 77 No. 7-44 Oficina 701, Bogotá D.C.
- Teléfono: (+601) 4050082.
- Página web: [Radicación de PQRS](#)

15. CONSULTAS Y RECLAMOS

Procedimiento para Consultas

Los titulares podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de GSE, pueden presentar solicitudes de consulta de su información en cualquier momento a través del correo electrónico pqrs@gse.com.co.

- Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud.
- Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 15 días, indicando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

Procedimiento para Reclamos

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan un presunto incumplimiento de los deberes, podrán presentar un reclamo.

El reclamo deberá contener como mínimo:

- Nombre Completo
- Documento de identidad
- Identificación del titular
- Relación con GSE
- Descripción de la solicitud sobre el tratamiento de la información.
- Dirección, correo electrónico o medio de contacto al cual se debe remitir la respuesta.
- Documentos que se quieran hacer valer.

16. IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD

GSE mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información. El procedimiento deberá considerar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- Capacitación del personal de GSE acerca de la Política de Tratamiento de Datos Personales, los mecanismos y protocolos de seguridad para el tratamiento de la información y la responsabilidad sobre la información.
- Dar a conocer a los proveedores, contratistas, aliados, asesores, clientes, usuarios y trabajadores sobre la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Dar a conocer a sus funcionarios las medidas de seguridad para el tratamiento de información.
- Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante incidentes.
- Procedimientos para realizar copias de respaldo y de recuperación de la información respaldada.
- Implementar controles periódicos que permitan verificar la protección de la información.
- Uso de acuerdos de confidencialidad con los empleados, clientes, asesores, usuarios, contratistas, proveedores, aliados y partes interesadas.
- GSE establece el mecanismo para la clasificación y el tratamiento de la información.

17. VIGENCIA, VERSIONES Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente Política rige a partir de su firma y complementa las políticas asociadas, con vigencia indefinida.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de datos personales, se comunicará de forma oportuna a los Titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través del sitio web: <https://gse.com.co/>

Para los Titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se comunicará a través de avisos en las instalaciones de GSE.

18. PERIODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Las Bases de Datos de GSE tendrán el periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento y de las normas especiales que regulen la materia.

Presidente
GESTIÓN DE SEGURIDAD ELETRÓNICA S.A.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Gobierno Corporativo	Código	PGC-PL-2
		Versión	8
		Implementación	06/05/2026
		Clasificación de la información	Publico

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	RESPONSABLE	CAMBIO
1	25/09/2017	Director General	Se creo el documento.
2	05/06/2019	Director General	Se incluyó en el objetivo, el cap. 26 del Dec.1074/2015 y en los deberes de GSE se agregó "en especial el reporte de base de Datos de conformidad con el Capítulo 26 del Decreto 1074 de 2015"
3	20/09/2019	Director General	Se le incluyo los principios de habeas data y el titulo Transmisión de datos internacionales
4	01/07/2020	Director General	Se cambio la dirección, el número telefónico y se incluyó la codificación del documento.
5	31/05/2021	Director General	Se modificó todo el documento incluyendo el nombre de Política de Protección de Datos Personales a Política de Tratamiento de Datos Personales
6	03/10/2022	Presidente	Se ajustó el documento incluyendo finalidades y ajustando la forma de autorización Se modifiko la dirección de GSE
7	1/03/2024	Presidente	Se elimina V6 dado que se ajusta la plantilla del documento en la migración del documento a la nueva herramienta, clasificación de la información, se elimina cargo "Director General"
8	06/05/2026	Presidente	Se realiza actualización de responsabilidades incluyendo los compromisos de GSE respecto a la protección de datos personales y se actualiza el apartado asociado a consultas y reclamos