



POLÍTICA DE GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS

Versión

1

Implementación

5/10/2021

Título del Documento	Política de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas
Versión	1
Grupo de Trabajo	Comité de Gerencia
Estado del documento	Final
Fecha de emisión	5/10/2021
Fecha de inicio de vigencia	5/10/2021
OID (Object Identifier)	1.3.6.1.4.1.31136.1.6.1
Ubicación de la Política	https://gse.com.co/documentos/calidad/politicas/Politica de Generacion de Firmas Electronicas Certificadas V1.pdf
Elaboró	Director de Operaciones
Revisó	Sistema Integrado de Gestión
Aprobó	Comité de Gerencia



POLÍTICA DE GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS

Versión

1

Implementación

5/10/2021

Control de Cambios

Versión	Fecha	Cambio/Modificación
1	5/10/2021	Se creo el documento

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	5
2. ALCANCE	5
3. INTRODUCCIÓN	5
3.1 Resumen.....	5
3.2 Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Apelaciones.....	6
3.3 Definiciones y acrónimos	7
3.3.1 Definiciones	7
3.3.2 Acrónimos.....	8
4. ADMINISTRACION DE POLITICAS.....	8
4.1 Persona de contacto	8
4.2 Procedimiento de aprobación de las Políticas.....	8
4.3 Responsabilidades de publicación	9
5. REQUISITOS OPERACIONALES PARA EL SERVICIO DE GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS.....	9
5.1 Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas.....	9
5.1.1. Ámbito de Aplicación.....	9
5.1.2. Principales características y funcionalidades del sistema de generación de firmas electrónicas certificadas.....	9
5.2 Solicitud del servicio.....	10
5.2.1 Quién puede solicitar el servicio	10
5.3 Activación del servicio	10
5.3.1 Notificación y Actuaciones de la ECD GSE durante la activación del servicio	10
6. USO DEL SERVICIO DE GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS	10
6.1 Uso Permitido del Servicio	10
6.2 Finalización del servicio	10
6.3.1. Circunstancias para la finalización del servicio	10
6.3.2. Quién puede solicitar una finalización	11
6.3.3. Procedimiento de solicitud de finalización.....	12
6.3.4. Requisitos de verificación de la finalización por los terceros de buena fe	12
6.3.5. Notificación de la finalización del servicio	12
6.3 Límites de Responsabilidad de la Entidad de Certificación Abierta.....	12
6.4 Vigencia de los servicios.....	12
6.5 Prohibiciones de Uso servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas.	12

7. POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA.....	13
8. PROTECCION DE LA INFORMACION PERSONAL.....	14
8.1. Política de Tratamiento de Datos Personales	14
9. IMPARCIALIDAD Y NO DISCRIMINACION.....	14
10. OTROS ASUNTOS LEGALES Y COMERCIALES	15
10.1. Tarifas	15
10.1.1. Tarifas de emisión o renovación del servicio	16
10.1.2. Tarifas de finalización o acceso a la información de estado	16
10.1.3. Tarifas de otros servicios.....	16
10.1.4. Política de devoluciones.....	16
11. OBLIGACIONES	16
11.1. Obligaciones de la ECD GSE.....	16
11.2. Obligaciones (Deberes y Derechos) del suscriptor y/o responsable	17
11.3. Obligaciones de los Terceros de buena fe.....	17
11.4. Obligaciones de la Entidad (Cliente).....	18
11.5. Obligaciones de otros participantes de la ECD	18
12. POLÍTICAS DEL SERVICIO GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS.....	19
13. MODELOS Y MINUTAS DE LOS DOCUMENTOS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES	

1. OBJETIVO

Dar a conocer al público en general los lineamientos establecidos por Gestión de Seguridad Electrónica para prestar el servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas como Entidad de Certificación Digital, de acuerdo con lo establecido en la Ley 527 de 1999, el Decreto Ley 0019 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, y los reglamentos que los modifiquen o complementen, en el territorio de Colombia.

2. ALCANCE

Este documento aplica para ofrecer servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas.

3. INTRODUCCIÓN

3.1 Resumen

Política de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas, en adelante **Política** es un documento elaborado por la sociedad **Gestión de Seguridad Electrónica S.A. (en adelante GSE)** que, actuando como una Entidad de Certificación Digital, contiene las normas, procedimientos que la **Entidad de Certificación Digital (en adelante GSE)** como **Prestador de Servicios de Certificación digital (PSC)** aplica como lineamiento para prestar el Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas de acuerdo a lo establecido en la Ley 527 de 1999, el Decreto Ley 0019 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y los reglamentos que los modifiquen o complementen, en el territorio de Colombia.

La Política está conforme con los siguientes lineamientos:

- Criterios Específicos de Acreditación para las Entidades de Certificación Digital CEA-4.1-10 Versión 01 (**en adelante CEA**) que deben ser cumplidos para obtener la Acreditación como Entidad de Certificación Digital - ECD, ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC;
- RFC 5126 FEBRERO 2008
- RFC 5652 SEPTIEMBRE 2009
- ETSI TS 101 733 ABRIL 2013
- W3C XML FEBRERO 2003
- ETSI TS (EN) 101 903 FEB 2009
- ETSI TS (EN) 102 778 JULIO 2009

La actualización y/o modificación de la Política, se realizará a través del procedimiento establecido por GSE para los servicios de certificación digital a cargo del Director de Operaciones y Sistema Integrado de Gestión, cualquier cambio o adecuación sobre el documento deberá ser revisado, analizado y aprobado por los integrantes del Comité de Gerencia, quienes velarán por la publicación de la nueva versión en el sitio Web de GSE, ajustada al contexto de GSE.



POLÍTICA DE GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS

Versión

1

Implementación

5/10/2021

DATOS DE LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN DIGITAL:

Razón Social:	GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA S.A.
Sigla:	GSE S.A.
Número de Identificación Tributaria:	900.204.272 – 8
Registro Mercantil No:	01779392 de 28 de febrero de 2008
Certificado de Existencia y Representante Legal:	https://gse.com.co/documentos/marco-regulatorio/Certificado-de-Existencia-y-Representante-Legal-GSE.pdf
Estado del registro mercantil:	Activo
Dirección social y correspondencia:	Calle 73 No. 7 – 31 Piso 3 Torre B Edificio el Camino
Ciudad / País:	Bogotá D.C., Colombia
Teléfono:	+57 (1) 4050082
Fax:	+57 (1) 4050082
Correo electrónico:	info@gse.com.co
Página Web:	www.gse.com.co

DATOS DE LAS ENTIDADES DE REGISTRO

La entidad de registro es la misma prestadora de servicios de certificación digital.

3.2 Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Apelaciones

Las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y apelaciones sobre los servicios prestados por ECD GSE o entidades subcontratadas, explicaciones sobre esta Política de Certificación; son recibidas y atendidas directamente por GSE como ECD y serán resueltas por las personas pertinentes e imparciales o por los comités que tengan la competencia técnica necesaria, para lo cual se disponen de los siguientes canales para la atención a suscriptores, responsables y terceros.

Teléfono:	+57 (1) 4050082
Correo electrónico:	pgrs@gse.com.co
Dirección:	Calle 73 No. 7 – 31 Piso 3 Torre B
Página Web:	www.gse.com.co
Responsable:	Sistema Integrado de Gestión

Una vez presentado el caso, este es transmitido con la información concerniente al Sistema Integrado de Gestión según procedimiento interno establecido para la gestión de estas, una vez recibida la queja se realiza seguimiento para dar respuesta oportuna al cliente.

Recibida la PQRSA se procede a realizar la investigación respectiva para determinar si existe o no la queja, reclamo o apelación. En caso de existir, se determina qué área es responsable de tomar acciones administrativas o técnicas y si se requiere adoptar acciones correctivas o preventivas, caso en el cual se debe aplicar el procedimiento de acciones. Para el caso de las disputas toman el mismo camino como una PQRSA según el procedimiento establecido.

Generada la investigación se procede a evaluar la respuesta para posteriormente tomar la decisión que resuelve la queja y su comunicación final al suscriptor, responsable o parte interesada.

3.3 Definiciones y acrónimos

3.3.1 Definiciones

Los siguientes términos son de uso común y requerido para el entendimiento de la presente Política.

Entidad de Certificación: Es aquella persona jurídica, acreditada conforme a la ley 527 de 1999 y el Decreto 333 de 2014, facultada por el gobierno Colombiano (Organismo Nacional de Acreditación en Colombia) para emitir certificados en relación con las firmas electrónicas de los clientes que las adquieran, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.

Entidad de Certificación Abierta: es una Entidad Certificación que ofrece servicios propios de las entidades de certificación, tales que:

- a) Su uso no se limita al intercambio de mensajes entre la entidad y el suscriptor, o
- b) Recibe remuneración por éstos.

Firmas Electrónicas: Métodos tales como: Códigos Contraseñas Datos biométricos Claves criptográficas privadas que permite identificar a una persona, en relación con un mensaje de datos, siempre y cuando el mismo sea confiable y apropiado respecto de los fines para los que se utiliza la firma, atendidas todas las circunstancias del caso, así como cualquier acuerdo pertinente.

Autoridad de Registro (RA). En inglés “Registration Authority” (RA): Es la entidad encargada de certificar la validez de la información suministrada por el solicitante de un certificado digital, mediante la verificación de su identidad y su registro.

Declaración de Prácticas de Certificación (DPC). En inglés “Certification Practice Statement” (CPS): manifestación de la entidad de certificación sobre las políticas y procedimientos que aplica para la prestación de sus servicios.

Política de Certificación (PC). Es un conjunto de reglas que definen las características de los distintos tipos de servicios de certificación digital y su uso.

Solicitante: toda persona natural que solicita el servicio de firma electrónica.

Tercero de buena fe: Persona o entidad diferente del titular que decide aceptar y confiar en un servicio prestado por GSE.

3.3.2 Acrónimos

CSP: Certification Service Provider

DNS: Domain Name System

FIPS: Federal Information Processing Standard

HTTP: El protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP, HyperText Transfer Protocol) es el protocolo usado en cada transacción de la Web (WWW). HTTP define la sintaxis y la semántica que utilizan los elementos software de la arquitectura web (clientes, servidores, proxies) para comunicarse. Es un protocolo orientado a transacciones y sigue el esquema petición-respuesta entre un cliente y un servidor.

HTTPS: Hypertext Transfer Protocol Secure (en español: Protocolo seguro de transferencia de hipertexto), más conocido por su acrónimo HTTPS, es un protocolo de red basado en el protocolo HTTP, destinado a la transferencia segura de datos de hipertexto, es decir, es la versión segura de HTTP.

IEC: International Electrotechnical Commission

IETF: Internet Engineering Task Force (Organismo de estandarización de Internet)

IP: Internet Protocol

ISO: International Organization for Standardization

OID: Object identifier (Identificador de objeto único)

PIN: Personal Identification Number

PUK: Personal Unlocking Key

PKCS: Public Key Cryptography Standards. Estándares de PKI desarrollados por RSA Laboratories y aceptados internacionalmente.

PKIX: Public Key Infrastructure (X.509)

RA: Registration Authority

RFC: Request For Comments (Estándar emitido por la IETF)

URL: Uniform Resource Locator

4. ADMINISTRACION DE POLITICAS

La administración de las Políticas de Certificación (PC) estarán a cargo del proceso de Sistema Integrado de Gestión.

4.1 Persona de contacto

Nombre de contacto: Victor Armando Ibañez Palacios

Cargo del contacto: Director de Operaciones

Teléfonos de contacto: 4050082 - 3232085095

Correo electrónico: victor.ibanez@gse.com.co
info@gse.com.co

4.2 Procedimiento de aprobación de las Políticas

Las políticas deben ser aprobadas en todos los casos por el comité de gerencia

4.3 Responsabilidades de publicación

Una vez realizado y aprobados los cambios de las políticas, es responsabilidad del Director de Operaciones y/o el equipo del Sistema Integrado de Gestión solicitar al proceso encargado la actualización en los portales WEB de las políticas en su última versión

5. REQUISITOS OPERACIONALES PARA EL SERVICIO DE GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS

5.1 Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas

5.1.1. *Ámbito de Aplicación*

- **Usos del certificado:** el servicio de generación de firmas electrónicas certificadas entrega componentes que permiten firmar documentos haciendo uso de certificados digitales.
- **Autenticación de identidad:** el componente entregado en el proceso de generación de firmas electrónicas certificadas provee herramientas al usuario que le permiten asegurar que una firma electrónica es creada con un certificado digital, para conservar las propiedades de integridad, autenticación y no repudio. Al hacer uso de un certificado digital se asegura la identidad del firmante como propietario de dicho certificado. Estos componentes permiten la creación de firmas electrónicas en el formato (PAdES), y la aplicación de estampado cronológico, haciendo uso de APIs y/o servicios técnicos para tal fin.

5.1.2. *Principales características y funcionalidades del sistema de generación de firmas electrónicas certificadas*

Dependiendo del componente adquirido por el cliente, se pueden realizar las siguientes funcionalidades:

- El usuario puede seleccionar un documento para ser firmado.
- Firmar electrónicamente documentos o archivos y almacenarlos en donde el cliente disponga.
- La generación de firmas electrónicas certificadas verifica la integridad de los documentos firmados, minimizando el riesgo de alteración de los documentos electrónicos.
- Entrega de documentos o archivos asociados a una tarea de firma.
- Guarda la traza de los firmantes de un documento electrónico.
- Permite la integración con otros sistemas del cliente a través de Web Service y/o APIs de lenguaje de desarrollo.

5.2 Solicitud del servicio

Cualquier persona que requiera la prestación del Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas, puede solicitarla creando una cuenta en el portal Firmaya Web (<https://firmaya.co>) de GSE, aportando un correo electrónico y un número de contacto teléfono móvil.

Los usuarios que solicitan nuestros productos y servicios aceptan los términos y condiciones del servicio especificadas como anexo de la presente Política.

5.2.1 Quién puede solicitar el servicio

Toda persona natural legalmente facultada y debidamente identificada puede tramitar la solicitud de firmar un documento electrónicamente a través del servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas.

5.3 Activación del servicio

5.3.1 Notificación y Actuaciones de la ECD GSE durante la activación del servicio

El paso final del proceso de activación de firmar un documento electrónico del Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas es la verificación de un código OTP enviado por correo electrónico.

6. USO DEL SERVICIO DE GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS

6.1 Uso Permitido del Servicio

Las firmas electrónicas generadas en el ámbito de esta política pueden utilizarse con cualquier tipo de documentos en pdf, de acuerdo con las limitaciones de uso y restricciones derivadas de la presente Política de Firma y lo dispuesto por el ordenamiento jurídico vigente.

Garantiza la información de contacto del firmante de un documento, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada, aportando un atributo de seguridad adicional, como lo es la integridad de la información.

6.2 Finalización del servicio

6.3.1. Circunstancias para la finalización del servicio

El responsable puede voluntariamente solicitar la finalización del servicio en cualquier instante, pero está obligado a solicitar la finalización del servicio bajo las siguientes situaciones:

- a) Por pérdida o inutilización de las credenciales del aplicativo (usuario y contraseña)

- b) Las credenciales han sido expuestas o corre peligro de que se le dé un uso indebido.
- c) Cambios en las circunstancias por la cuales GSE autorizo el servicio.

Si el responsable no solicita la finalización del servicio en el evento de presentarse las anteriores situaciones, será responsable por las pérdidas o perjuicios en los cuales incurran terceros de buena fe exenta de culpa que confiaron en el servicio.

El responsable reconoce y acepta que el Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas debe ser finalizado cuando GSE conoce o tiene indicios o confirmación de ocurrencia de alguna de las siguientes circunstancias:

- a) A petición del responsable o un tercero en su nombre y representación.
- b) Por cambio del responsable.
- c) Por muerte del responsable.
- d) Por liquidación del responsable que adquirió el servicio.
- e) Por la confirmación o evidencia de que alguna información es falsa.
- f) Por el cese de actividades de la entidad de certificación.
- g) Por orden judicial o de entidad administrativa competente.
- h) Por compromiso de la seguridad en cualquier motivo, modo, situación o circunstancia.
- i) Por incapacidad sobrevenida del responsable o entidad.
- j) Por la ocurrencia de hechos nuevos que provoquen que los datos originales no correspondan a la realidad.
- k) Por la terminación del contrato de suscripción, de conformidad con las causales establecidas en el contrato.
- l) Por cualquier causa que razonablemente induzca a creer que el servicio ha sido comprometido hasta el punto de que se ponga en duda la confiabilidad del mismo.
- m) Por el manejo indebido por parte del responsable del servicio.
- n) Por el incumplimiento del responsable del servicio que representa o a la que está vinculado a través del documento de términos y condiciones o responsable del servicio.
- o) Por incumplimiento por parte de GSE, el suscriptor o responsable de las obligaciones establecidas en la Política.
- p) Por incumplimiento en el pago de los valores por el servicio, acordados entre el solicitante y GSE.

No obstante, las causales anteriores, GSE, también podrá finalizar el Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas, cuando a su juicio se pueda poner en riesgo la credibilidad, confiabilidad, valor comercial, buen nombre de GSE.

6.3.2. Quién puede solicitar una finalización

El responsable, un tercero de buena fe o cualquier persona interesada cuando tenga constancia demostrable de conocimiento de hechos y causales de finalización mencionadas en el apartado ***Circunstancias para la finalización del servicio*** de esta Política.

El comité de Gerencia y Sistema Integrado de Gestión y TI, como máximos entes de control

que tiene atribuida la administración de la seguridad de la infraestructura tecnológica de GSE, están en capacidad de solicitar la finalización del servicio si tuviera el conocimiento o sospecha del compromiso de las credenciales del servicio o cualquier otro hecho que tienda al uso indebido del servicio por parte del responsable o de la ECD GSE.

6.3.3. Procedimiento de solicitud de finalización

Las personas interesadas en solicitar la cancelación del servicio cuyas causas están especificadas en esta Política lo pueden hacer bajo los siguientes procedimientos:

- *Servicio de finalización vía portal Firmaya Web*

A través de un opción dispuesta en el portal de Firmaya web los responsables pueden solicitar la finalización del servicio conforme a las causales de finalización mencionadas en el apartado Circunstancias para la cancelación del servicio de esta Política.

6.3.4. Requisitos de verificación de la finalización por los terceros de buena fe

Es responsabilidad del responsable del servicio y éste así lo acepta y reconoce, informar a los terceros de buena fe de la necesidad de comprobar la validez del servicio.

6.3.5. Notificación de la finalización del servicio

GSE informa al suscriptor o responsable, mediante correo electrónico, la finalización del servicio y por consiguiente el solicitante acepta y reconoce que una vez reciba el citado correo electrónico se entenderá que su solicitud fue atendida. Se entenderá que se ha recibido el correo electrónico donde se notifica la finalización del servicio cuando dicho correo ingrese en el sistema de información designado por el solicitante, esto es en la dirección correo electrónico que consta en el formulario de solicitud.

6.3 Límites de Responsabilidad de la Entidad de Certificación Abierta

Las firmas electrónicas generadas a partir de los componentes entregados por el servicio de generación de firmas electrónicas certificadas no pueden ser usadas para fines contrarios a la legislación vigente.

6.4 Vigencia de los servicios

El servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas emitido por ECD GSE tiene una vigencia asociada al cupo de transacciones adquiridas y la fecha de expiración del paquete.

6.5 Prohibiciones de Uso servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas.

La realización de operaciones no autorizadas de acuerdo con los términos y condiciones de uso como con las Políticas de Certificado para el Servicio de Generación de Firmas

Electrónicas Certificadas, por parte de terceros o suscriptores del servicio eximirá a la ECD GSE de cualquier responsabilidad por este uso prohibido.

- Está prohibido utilizar la generación de firmas electrónicas certificadas para usos distintos a los estipulados en el apartado “Usos permitidos del servicio” y “Límites de uso del servicio” de la presente Política.
- Se prohíbe usos distintos a los estipulados en la generación de firmas electrónicas certificadas las cuales deben usarse tal y como fue suministrado por la ECD GSE.
- Se prohíbe el uso de la firma electrónica en ambientes distintos al portal web de Firmaya.
- Se considera prohibida toda aquella acción que infrinja las disposiciones, obligaciones y requisitos estipulados en la presente Política.
- No es posible por parte de la ECD GSE emitir valoración alguna sobre el contenido de los documentos que firma el suscriptor, por lo tanto la responsabilidad del contenido del mensaje es responsabilidad única del signatario.
- Fines u operaciones ilícitas bajo cualquier régimen legal del mundo.
- Cualquier práctica contraria al ordenamiento jurídico colombiano.
- Cualquier práctica contraria a los convenios internacionales suscritos por el estado colombiano.
- Cualquier práctica contraria a las normas supranacionales.
- Cualquier práctica contraria a las buenas costumbres y prácticas comerciales.
- Cualquier uso en sistemas cuyo fallo pueda ocasionar: Muerte, Lesiones a personas y Perjuicios al medio ambiente.
- Como sistema de control para actividades de alto riesgo como son: Sistemas de navegación marítima, Sistemas de navegación de transporte terrestre, Sistemas de navegación aérea, Sistemas de control de tráfico aéreo, Sistemas de control de armas.

7. POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA.

La plataforma que se entrega atiende a los distintos aspectos de la seguridad:

- **Seguro**
 - El sistema no permite los accesos no autorizados a la información, tanto a través de la plataforma como a través de ataques directos sobre los servidores sobre los que funciona.
 - Protección contra SQL Injection por medio de filtros software en los accesos.
 - Protección contra Cross Scripting por defecto. Viene implementada la protección en el framework GWT que se utiliza para el cliente.
 - Comprobación de autorización en todas las operaciones que puede realizar el usuario.
- **Trazable**

- Todas las acciones de los usuarios que implican una modificación en un documento se registran.
- **Integridad**
 - En el caso de los documentos firmados, los propios formatos de firma que aplica la plataforma (PDF -> Pades LTV en formato PDF/A y Otros -> XADES LTV) permiten asegurar que un documento no ha sido modificado en ningún momento sin importar el tiempo que pase desde su firma.
- **Ciclo vital de larga duración**
 - La plataforma permite la conversión de los documentos compatibles al formato PDF/A. Este formato garantiza que el documento se visualizará de igual manera siempre.
 - Las firmas electrónicas aplicadas son corta duración con sellado de tiempo por transacción de un tercero confiable el cual está sincronizado con la hora legal colombiana.
- **Certificado**
 - La plataforma cumple con los estándares internacionales definidos para el tratamiento seguro de la información y el tratamiento de información de carácter sensible o privado.
- **Auditado**
 - Se realizan auditorías internas de seguridad periódicamente utilizando herramientas de Ethical Hacking como OWASP ZAP.

8. PROTECCION DE LA INFORMACION PERSONAL

8.1. Política de Tratamiento de Datos Personales

La ECD GSE tiene como Política de Tratamiento de Datos Personales de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, la cual podrá ser consultada en nuestra página web <https://gse.com.co/politicas/> en la sección Política de Tratamiento de Datos Personales, al igual se puede consultar la autorización para el tratamiento de los datos personales.

9. IMPARCIALIDAD Y NO DISCRIMINACION

ECD GSE, en cabeza del Comité de Gerencia y sus colaboradores se comprometen a salvaguardar la imparcialidad e independencia en los procesos y servicios de certificación digital, con el fin de prevenir conflictos de interés al interior de la empresa, con las partes interesadas pertinentes y externos, actuando dentro del marco legal Ley 527 de 1999, Decretos 019 de 2012, 333 de 2014 y 1471 de 2014, y de los criterios específicos de acreditación del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), por lo que se establecen los siguientes mecanismos de cumplimiento:

- El Comité de Gerencia y los colaboradores de GSE declaran que no participan directa o indirectamente en servicios o actividades, que puedan poner en peligro la libre competencia, la responsabilidad, la transparencia.
- Los colaboradores utilizarán el levantamiento de acciones preventivas y correctivas para responder a cualquier riesgo que comprometa la imparcialidad de la empresa.
- Los colaboradores que hacen parte de los servicios de certificación digital acreditados no podrán prestar servicios de consultoría, ni involucrar al equipo desarrollador a prestar servicio de soporte técnico al suscriptor o cliente.
- GSE es responsable de la imparcialidad en el desarrollo de sus actividades y no permite que las presiones comerciales, financiera u otras comprometan su imparcialidad.
- GSE no prestará el servicio de firma electrónica a persona natural que tenga relación con grupos al margen de la ley o que desarrollen actividades ilícitas.
- GSE podrá declinar la aceptación de una solicitud o el mantenimiento de un contrato para la certificación cuando existan razones fundamentadas, demostradas o indebidas por parte del solicitante y/o suscriptor.
- GSE ofrece acceso a un servicio que no depende del tamaño del solicitante o suscriptor ni de la membresía de cualquier asociación o grupo, tampoco debe depender del número de certificaciones ya emitidas.

Nota: Cualquier caso que ponga en riesgo la imparcialidad de la ECD GSE como ECD o de su personal, organismo u organización, se pondrá en conocimiento del Proceso del Sistema Integrado de Gestión.

De acuerdo con lo establecido en la Política de Imparcialidad y No discriminación de la ECD de GSE, la cual se encuentra en el siguiente enlace: <https://gse.com.co/wp-content/uploads/2021/03/Politica-de-imparcialidad.pdf>

10. OTROS ASUNTOS LEGALES Y COMERCIALES

10.1. Tarifas

<i>Características</i>	BASIC	STANDARD	PROFESSIONAL	PROFESSIONAL Plus
Número de usuarios firmantes	2	5	10	15
Firma Digital Centralizada (vigencia 1 año)	2	5	10	15
Cantidad de documentos electrónicos a firmar	200	500	1.000	2.000
Capacidad de almacenamiento incluida	1 Gb	5 Gb	10 Gb	20 Gb
Cantidad de estampas cronológicas				
Cuenta con LTV Validación a largo plazo	200	500	1.000	2.000
Marca de agua en documento	✓	✓	✓	✓
Firmado masivo de documentos	-	-	✓	✓
Firma por Lotes exclusivo firmaya desktop			✓	✓
Verificación del documento	✓	✓	✓	✓
Aplicaciones web, Desktop, Cloud	✓	✓	✓	✓
Soporte				
Todos los clientes obtienen acceso por correo electrónico, chat y telefónico a nuestro atento y experto equipo de soporte.	✓	✓	✓	✓
Valor del plan ANUAL antes de IVA	\$ 400.000	\$ 900.000	\$ 1.500.000	\$ 2.000.000

10.1.1. Tarifas de emisión o renovación del servicio

*Están calculados sobre vigencia de un año. Las cifras aquí indicadas para cada tipo de servicio podrán variar según acuerdos comerciales especiales a los que se pueda llegar con los responsables, entidades o solicitantes, en desarrollo de campañas promocionales adelantadas por GSE.

10.1.2. Tarifas de finalización o acceso a la información de estado

La solicitud finalización del servicio no tiene costo.

10.1.3. Tarifas de otros servicios

Una vez se ofrezcan otros servicios por parte de GSE, se incluirán en cada una de las políticas de dichos servicios.

10.1.4. Política de devoluciones

Se debe tener en cuenta la Política de Devoluciones publicada en la página web de GSE (<https://gse.com.co/politicas/>)

11. OBLIGACIONES

11.1. Obligaciones de la ECD GSE

ECD GSE como entidad de prestación de servicios de certificación está obligada según normativa vigente, en lo dispuesto en las Políticas de Certificado y en la DPC a:

- a) Respetar lo dispuesto en la normatividad vigente, la DPC y en las Políticas de Certificado y de firma electrónica.
- b) Publicar la DPC y cada una de las Políticas de Certificado y de firma electrónica. en la página Web de GSE.
- c) Informar a ONAC sobre las modificaciones de la DPC, las Políticas de Certificado y la Política de firma electrónica.
- d) Mantener la DPC, las Políticas de Certificado y la Política de firma electrónica con su última versión publicadas en la página Web de GSE.
- e) Emitir el servicio conforme a las Políticas de firma electrónica y a los estándares definidos en la DPC.
- f) Generar el servicio consistente con la información suministrada por el responsable o suscriptor.
- g) Conservar la información sobre los servicios emitidos de conformidad con la normatividad vigente.
- h) No mantener copia de las credenciales de los servicios entregados al responsable o suscriptor.
- i) Cancelar los servicios según lo dispuesto en la presente Política.
- j) Notificar al responsable, suscriptor o Entidad la finalización del servicio.

11.2. Obligaciones (Deberes y Derechos) del suscriptor y/o responsable

El Solicitante como suscriptor o responsable de un Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas está obligado a cumplir con lo dispuesto por la normativa vigente y lo dispuesto en la PC como es:

- a) Usar el servicio contratado según los términos de la política
- b) Verificar dentro del día siguiente hábil que la información del servicio contratado es correcta. En caso de encontrar inconsistencias, notificar a la ECD.
- c) Abstenerse de: prestar, ceder, escribir, publicar las credenciales del servicio y tomar todas las medidas necesarias, razonables y oportunas para evitar que estas sean utilizadas por terceras personas.
- d) Suministrar toda la información requerida en el portal de Firmaya para facilitar su oportuna y plena identificación.
- e) Cumplir con lo aceptado y firmado en el documento términos y condiciones o Contrato definido entre GSE y el Suscriptor y/o responsable
- f) Cumplir con las políticas de seguridad de la plataforma establecidas por GSE.
- g) Proporcionar con exactitud y veracidad la información requerida.
- h) Custodiar y proteger de manera responsable sus credenciales.
- i) Abstenerse de usar el servicio para cometer actos ilícitos.
- j) No realizar ninguna declaración relacionada con el servicio en la ECD GSE pueda considerar engañosa o no autorizada, conforme a lo dispuesto por la DPC y PC.
- k) Una vez caducado o finalizado el servicio el suscriptor debe inmediatamente dejar de utilizarla en todo el material publicitario que contenga alguna referencia al mismo.
- l) El suscriptor al hacer referencia al servicio prestado por ECD GSE en medios de comunicación, tales como documentos, folletos o publicidad, debe informar que cumple con los requisitos especificados en las PC de la DPC, indicando la versión del documento que le aplicó en el momento de la solicitud del servicio.

Por otro lado, tiene los siguientes derechos:

- a) Recibir el servicio en los tiempos establecidos en la PC.
- b) El suscriptor podrá utilizar las marcas de conformidad y la información relacionada con el servicio prestado por ECD GSE en medios de comunicación, tales como documentos, folletos o publicidad, desde que cumpla lo requerido.
- c) Solicitar información referente a las solicitudes en proceso.
- d) Solicitar finalización del servicio aportando la documentación necesaria.
- e) Recibir el servicio de acuerdo con el alcance otorgado por ONAC a GSE.

11.3. Obligaciones de los Terceros de buena fe

Los Terceros de buena fe en su calidad de parte que confía en los servicios emitidos por ECD GSE está en la obligación de:

- a) Conocer lo dispuesto sobre servicios de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas bajo la Normatividad vigente.
- b) Conocer lo dispuesto en la DPC y PC.
- c) Verificar el estado de los servicios antes de realizar operaciones.

- d) Conocer y aceptar las condiciones sobre garantías, usos y responsabilidades al realizar operaciones con los servicios contratados.

11.4. Obligaciones de la Entidad (Cliente)

Conforme lo establecido en la Política, en el caso de los servicios donde se acredite la vinculación del Suscriptor o Responsable con la misma, será obligación de la Entidad:

- a) Solicitar a GSE la finalización del servicio cuando cese o se modifique dicha vinculación.
- b) Todas aquellas obligaciones vinculadas al responsable del servicio.
- c) La entidad al hacer referencia al servicio prestado por ECD GSE en medios de comunicación, tales como documentos, folletos o publicidad, debe informar que cumple con los requisitos especificados en la PC.
- d) La entidad podrá utilizar las marcas de conformidad y la información relacionada con el servicio prestado por ECD GSE en medios de comunicación, tales como documentos, folletos o publicidad, desde que cumpla lo requerido en el literal anterior.

11.5. Obligaciones de otros participantes de la ECD

El Comité de Gerencia y el Equipo del Sistema Integrado de Gestión como organismos internos de ECD GSE está en la obligación de:

- a) Revisar la consistencia de la PC con la normatividad vigente.
- b) Aprobar y decidir sobre los cambios a realizar sobre los servicios, por decisiones de tipo normativo o por solicitudes de suscriptores o responsables.
- c) Aprobar la notificación de cualquier cambio a los suscriptores y/o responsables analizando su impacto legal, técnico o comercial.
- d) Revisar y tomar acciones sobre cualquier comentario realizado por suscriptores o responsables que surjan como consecuencia de los cambios que se generen en el servicio.
- e) Informar los planes de acción a la ONAC y SIC sobre todo cambio que tenga impacto sobre la infraestructura PKI y que afecte los servicios, de acuerdo con el RAC-1.4-03
- f) Autorizar los cambios o modificaciones requeridas sobre la PC.
- g) Autorizar la publicación de la PC en la página Web de la ECD GSE.
- h) Aprobar los cambios o modificaciones a las Políticas de Seguridad de la ECD GSE.
- i) Asegurar la integridad y disponibilidad de la información publicada en la página Web de la ECD GSE.
- j) Asegurar la existencia de controles sobre la infraestructura tecnológica de la ECD GSE.
- k) Conocer y tomar acciones pertinentes cuando se presenten incidentes de seguridad.
- l) Revisar, aprobar y autorizar cambios sobre los servicios acreditados por el organismo competente.
- m) Revisar, aprobar y autorizar la propiedad y el uso de símbolos, servicios y cualquier otro mecanismo que requiera ECD GSE para indicar que el servicio está acreditado.
- n) Velar que las condiciones de acreditación otorgado por el organismo competente se mantengan.
- o) Velar por el uso adecuado en documentos o en cualquier otra publicidad que los

símbolos, y cualquier otro mecanismo que indique que ECD GSE cuenta con un servicio acreditado y cumple con lo dispuesto en las Reglas de Acreditación del ONAC el RAC-1.4-03

- p) Velar por mantener informados a sus proveedores críticos y ECD recíproca en caso de existir, la obligación de cumplimiento de los requisitos del CEA-4.1-10, en los numerales que correspondan.
- q) El Equipo del Sistema Integrado de Gestión ejecutará planes de acción preventivos y correctivos para responder ante cualquier riesgo que comprometa la imparcialidad de la ECD, ya sea que se derive de las acciones de cualquier persona, organismo, organización, actividades, sus relaciones o las relaciones de su personal o de sí misma. Para lo cual utiliza la norma ISO 31000 para la identificación de riesgos que comprometa la imparcialidad y no discriminación de la ECD.
- r) Velar que todo el personal y los comités de la ECD (sean internos o externos), que puedan tener influencia en las actividades de certificación actúen con imparcialidad y no discriminación, especialmente aquellas que surjan por presiones comerciales, financieras u otras comprometan su imparcialidad.
- s) Documentar y demostrar el compromiso de imparcialidad y no discriminación.
- t) Velar que el personal administrativo, de gestión, técnico de la PKI, de la ECD asociado a las actividades de consultoría si existiera, mantenga completa independencia y autonomía respecto al personal del proceso de revisión y toma de decisión sobre los servicios de certificación de la misma ECD.

12. POLÍTICAS DEL SERVICIO GENERACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS

Esta política define “**que**” requerimientos son necesarios para el Servicio de Generación de Firmas Electrónicas Certificadas y “**como**” se cumplen los requerimientos de seguridad impuestos por la política.

13. MODELOS Y MINUTAS DE LOS DOCUMENTOS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

De acuerdo con lo enunciado en el Anexo 1 de la DPC.

OID (Object Identifier)	1.3.6.1.4.1.31136.1.6.1
Ubicación de la PC	https://gse.com.co/documentos/calidad/politicas/Politica_de_Generacion_de_Firmas_Electronicas_Certificadas_V1.pdf