

	Política de protección de datos personales	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

Objetivo

Suministrar las pautas necesarias para la protección de datos personales en GSE, asegurando la confidencialidad, autenticidad e integridad de la información de la compañía.

Lo anterior en el marco de lo reglamentado en ley 1581 de 2012, en concordancia con la ley 1266 de 2008, los Decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y el capítulo 26 del Decreto 1074 de 2015 donde se reglamenta lo establecido en la Ley 1581 de 2012, por la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, cuyo objeto es “(...) desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”.

Alcance

Las disposiciones contenidas en esta política se aplicarán al tratamiento de datos personales que GSE custodie de las partes interesadas relacionadas.

Así mismo se aplicará al tratamiento de datos personales efectuado en territorio colombiano, o cuando el responsable y/o encargado se encuentre ubicado fuera del territorio colombiano, en virtud de tratados internacionales, relaciones contractuales, entre otros. Los principios y disposiciones contenidos en esta política de seguridad de la información de carácter personal se aplicarán a cualquier base de datos personal que se encuentre en custodia de GSE, bien sea en calidad de responsable y/o como encargado del tratamiento.

Responsables

- Representante legal.
- Personal interno de GSE que custodie y trate bases de datos de carácter personal.
- Contratistas, personas naturales o jurídicas que presten sus servicios a GSE, bajo cualquier tipo de modalidad contractual, en virtud de la cual se efectúe cualquier tratamiento de datos de carácter personal.
- Aquellas otras personas con las cuales exista una relación legal de orden estatutario, contractual, entre otras.
- Personas públicas y privadas en condición de usuarios de los datos personales.
- Las demás personas que establezca la ley.

	Política de protección de datos personales	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

Política

En cumplimiento con los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, ley 1266 de 2008 de demás decretos reglamentarios relacionados, donde se reglamenta lo establecido en la Ley 1581 de 2012, por la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, cuyo objeto es “(...) desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”, GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA S.A. implementa la siguiente política de Protección de Datos que contiene el marco normativo y el procedimiento que desarrolla la seguridad de la información para el tratamiento y protección de datos personales dentro de la organización.

Identificación

GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA S.A. - GSE, es una entidad autorizada como certificadora digital en todo el territorio Colombiano mediante la Resolución No. 23344 de mayo 12 de 2009 de la Superintendencia de Industria y Comercio y acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC No. 16-ECD-001 del 13 de Diciembre de 2016. GSE se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá en la Calle 73 No. 7-31 Torre B, Piso 3; teléfono (+571) 4050082.

Principios

GSE, en concordancia con el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y en las demás disposiciones que la desarrollen, modifiquen o complementen, se acoge a los siguientes principios:

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad regulada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso, de forma inequívoca e informada del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, en ausencia de mandato legal o judicial que

	Política de protección de datos personales	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

releve el consentimiento o por medios engañosos o fraudulentos dirigidos al titular de la información.

- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente Ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.

- **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o Encargado del tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de esta.

Autorizaciones y mecanismos para obtener la autorización

GSE requiere de forma libre y expresa la autorización por parte del titular o suscriptores, a fin de realizar la recolección, almacenamiento, supresión y tratamiento de datos personales, garantizando la posibilidad de verificar el otorgamiento de dicha autorización. El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales se enmarca bajo el objeto social de GSE.

- **Forma y mecanismos para proporcionar la autorización:** La autorización proporcionada por el Titular, puede ser generada mediante un documento físico, electrónico, mensaje de

	<h2>Política de protección de datos personales</h2>	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

datos, internet, sitios web, suministrado de manera verbal o telefónica, y en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, así mismo puede ser obtenida mediante un sistema tecnológico idóneo que permita al Titular manifestar u obtener el consentimiento del tratamiento de datos, así como conocer la política de protección de datos personales de GSE, aceptar o cancelar la creación de un usuario personal e intransferible, entendiéndose este proceso realizado por el Titular, como la autorización libre y espontánea para que GSE realice el almacenamiento y tratamiento de su información.

El formato para la autorización será elaborado por GSE y será puesto a disposición del Titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013y el capítulo 26 del Decreto 1074 de 2015.

- **Personas a quienes se les puede suministrar la información**

La información que reúna las condiciones establecidas en la ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

- ✓ A los titulares o sus representantes legales.
- ✓ A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- ✓ A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

- **Transmisión de datos internacionales**

GSE dará cumplimiento a la totalidad de disposiciones legales y de seguridad en la transmisión e intercambio internacional de datos que la Superintendencia de Industria y comercio haya definido

- **Casos en los que no es necesaria la autorización del titular:**

La autorización del titular de la información no será necesaria en los siguientes casos:

- ✓ Información requerida por una Entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- ✓ Datos de naturaleza pública.
- ✓ Casos de urgencia médica del titular, para lo cual quien actué como representante legal del titular debe otorgar la autorización.

	<h2>Política de protección de datos personales</h2>	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

- ✓ Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos, para lo cual se hará supresión de la identidad de los titulares.

- **Tratamiento de los datos recolectados**

GSE realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de la información proporcionada con la siguiente finalidad:

- ✓ Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluido el pago de obligaciones contractuales.
- ✓ Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- ✓ Proveer los servicios de certificación digital establecidos en artículo 30 de la Ley 527 de 1999.
- ✓ Informar por correo físico o electrónico, telefonía fija o celular, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios ofrecidos por GSE.

- **Datos sensibles y su tratamiento**

Se restringirá el tratamiento de datos personales sensibles a lo estrictamente indispensable y solicitará consentimiento previo y expreso sobre la finalidad de su tratamiento. GSE en ningún momento condicionará el acceso a sus productos o servicios por el no suministro de esta autorización salvo que dichos datos sean necesarios para la prestación del mismo en cumplimiento de los deberes legales y contractuales con las entidades de vigilancia y con el mismo titular de la información.

Derechos de los titulares de la información

Los titulares de los datos de carácter personal contenidos en bases de datos que reposen en los sistemas de información de GSE, tienen los derechos descritos a continuación:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.

	Política de protección de datos personales	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Derechos de los niños y adolescentes

- En el tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.
- Queda restringido el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.
- GSE informa que es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores de los niños y adolescentes sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del tratamiento indebido de sus datos personales.

Deberes de GSE y demás destinatarios de la política

Cuando GSE o cualquiera de los destinatarios de esta política, asuma la calidad de responsable del tratamiento de datos personales bajo su custodia, deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	<h2>Política de protección de datos personales</h2>	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley de protección de datos personales.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Incluir la leyenda “Información en discusión”, cuando se cuente con información de un Titular en discusión jurídica, por validación de una queja o reclamo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio, en especial el reporte de base de Datos de conformidad con el Capítulo 26 del Decreto 1074 de 2015.

Implementación de medidas de seguridad

GSE mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información. El procedimiento deberá considerar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- Capacitación del personal de GSE acerca de la Política de Protección de Datos Personales, los mecanismos y protocolos de seguridad para el tratamiento de la información y la responsabilidad sobre la información.
- Dar a conocer a los proveedores sobre la existencia de la Política de Protección de Datos Personales.
- Dar a conocer a sus funcionarios las medidas de seguridad para el tratamiento de información.

	<h2>Política de protección de datos personales</h2>	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

- Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante incidentes.
- Procedimientos para realizar copias de respaldo y de recuperación de la información respaldada.
- Implementar controles periódicos que permitan verificar la protección de la información.
- Uso de acuerdos de confidencialidad con los empleados, clientes y partes interesadas.
- GSE establece el mecanismo para la clasificación y el tratamiento de la información.

Tratamiento de la información

La información definida como reservada en GSE cuenta con un trato conforme a lo establecido bajo la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por tanto, su uso está definido para las actividades propias del negocio y acordadas con sus partes interesadas, esta información por su carácter reservado, de ser requerida debe ser transmitida de manera segura a fin de garantizar su protección, confidencialidad e integridad.

Registro nacional de bases de datos

El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), es el directorio público de las bases de datos sujetas a tratamiento que operan en el país, y será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, así mismo será de libre consulta para los ciudadanos. Por tal razón GSE registra sus bases de datos ante el RNBD.

Vigencia de las bases de datos

GSE mantendrá las bases de datos mientras el Titular no revoque la autorización, siempre que dicha revocatoria sea procedente

Atención de consultas, reclamos y peticiones

- **Consultas:** Los Titulares o Causahabientes de datos que se encuentran en las bases de datos de GSE, pueden presentar solicitudes de consulta de su información en cualquier momento a través del correo electrónico pqrs@gse.co. La información requerida debe contener de manera clara el tipo de información a consultar y los datos de contacto donde se remitirá la respuesta de la petición, la respuesta se suministrará máximo 15 días hábiles después de recibida la solicitud de información.

	<h2>Política de protección de datos personales</h2>	Fecha de vigencia	20/09/2019
		Versión	3

- **Reclamo y peticiones:** El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una de las bases de datos de GSE debe ser actualizada, corregida o suprimida, podrá presentar su petición mediante correo electrónico dirigido a **pqrs@gse.co**, indicando:
 - ✓ Nombre completo.
 - ✓ Documento de identidad.
 - ✓ Relación con GSE.
 - ✓ Descripción de la solicitud sobre el tratamiento de la información.
 - ✓ Dirección, correo electrónico o medio de contacto al cual se debe remitir la respuesta.

Una vez recibida la información y si la misma se encuentra incompleta, GSE informará al interesado un día hábil después de recibir la solicitud, que debe completar la información para el procesamiento de la solicitud. Si transcurridos dos (2) meses al envío del correo solicitando completar la información, no se tiene respuesta por parte del solicitante, se entenderá como el desistimiento de la petición realizada.

El término máximo para atender una petición realizada a GSE, será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Los titulares o causahabientes solo podrán presentar un reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio o cualquier ente de control, una vez hayan agotado los trámites de consulta o peticiones ante GSE.

Revisión de la política

Esta política se debe revisar a intervalos planificados de un año, o si ocurren cambios significativos, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continúa.

Director General
Gestión de Seguridad Electrónica